

 kulturelle



EXECUTIVE COACHING  
**GRUNDKURS**

 ESCUELA  
EUROPEA DE  
COACHING

Zweiter Tag

# Konversations- fähigkeiten



# Eigenschaften der Konversationsfähigkeiten

- allgemeiner Natur
- Resistent gegen Veralterung dh Beständig
- Transversal
- Anpassungsfähig
- Transformativ
- Beziehungsorientiert
- Systemisch
- Existenziell
- Ontologisch



# Konversations- fähigkeiten



Zuhören



Sprachliche Unterscheidungen



Sprechakte



# Zuhören

Aktiver Teil der Kommunikation

# ÜBUNG

Samanta und Otello



**ZUHÖREN = HÖREN + INTERPRETIEREN**

**ZUHÖREN = WAHRNEHMEN + INTERPRETIEREN**



# Bedingungen des Zuhörens

Spiegelneuronen



# Bedingungen des Zuhörens

## Universelle Urteile

- «Ich weiß es schon»
- «Es ist nicht meine Schuld»
- «Ich habe recht oder du liegst falsch»
- «Gut/Schlecht, Richtig/Falsch»



# Bedingungen des Zuhörens

Stimmungen

# Ebenen des Hörens

Innerhalb der  
Referenzgrenze des  
anderen

Innerhalb der eigenen  
Referenzgrenze

EMPATHISCHES ZUHÖREN

AKTIVES ZUHÖREN

SELEKTIVES ZUHÖREN


SIMULIERTES ZUHÖREN

BIOLOGISCHES ZUHÖREN

# ÜBUNG

Tanz der Wiederholung



A man with a beard is shown in profile on the left, looking towards a woman on the right. The woman is smiling and has her hands raised in a gesture of surprise or excitement. The background is a plain, light-colored wall.

*Ich bin absolut verantwortlich für das, was ich sage, aber völlig unverantwortlich für das was du hörst.*

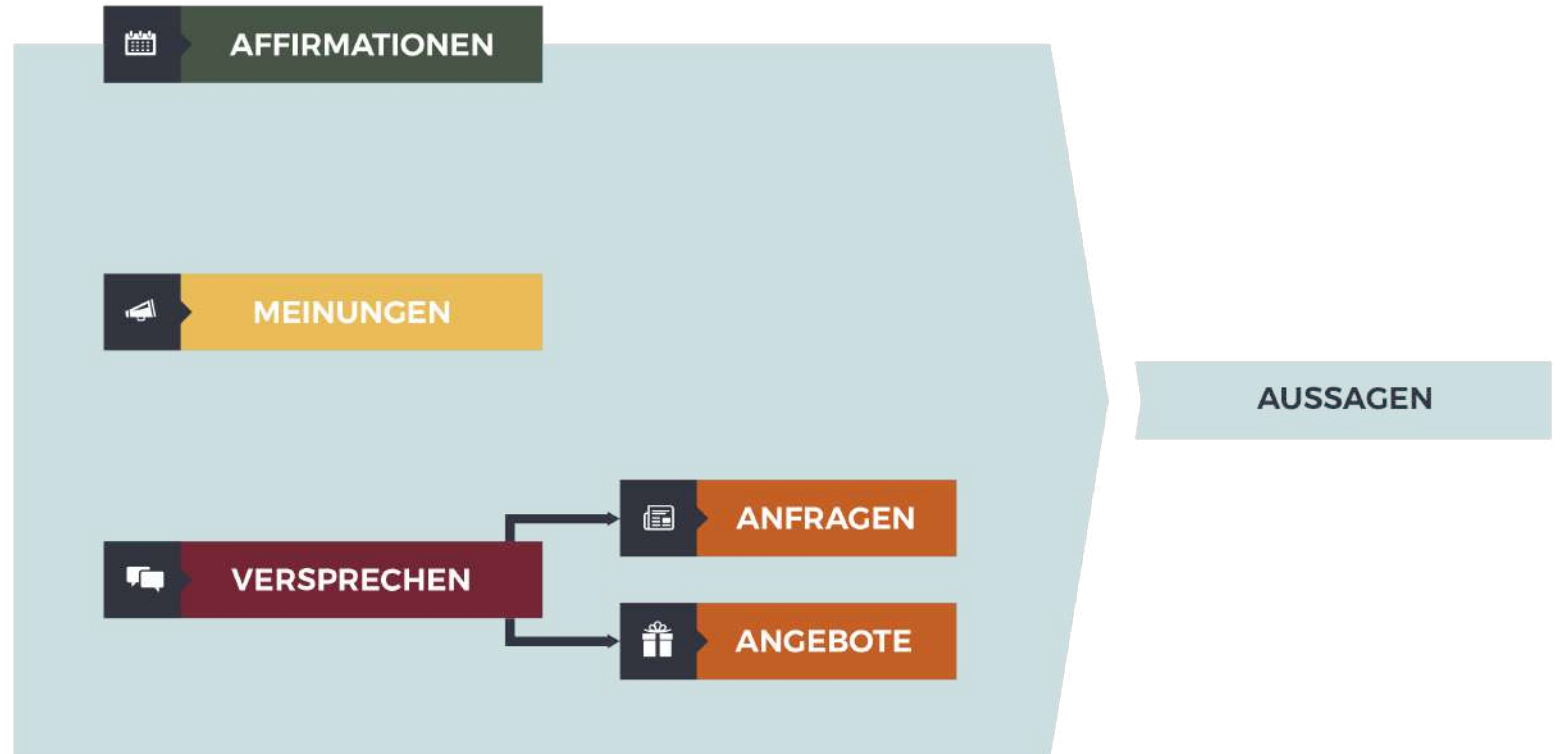
*Trotzdem, ist es meine Verantwortung, das was ich sage ständig mit dem zu vergleichen, was du hörst.*

**- HUMBERTO MATURANA**

# Unterscheidungen



# Handlungen der Sprache



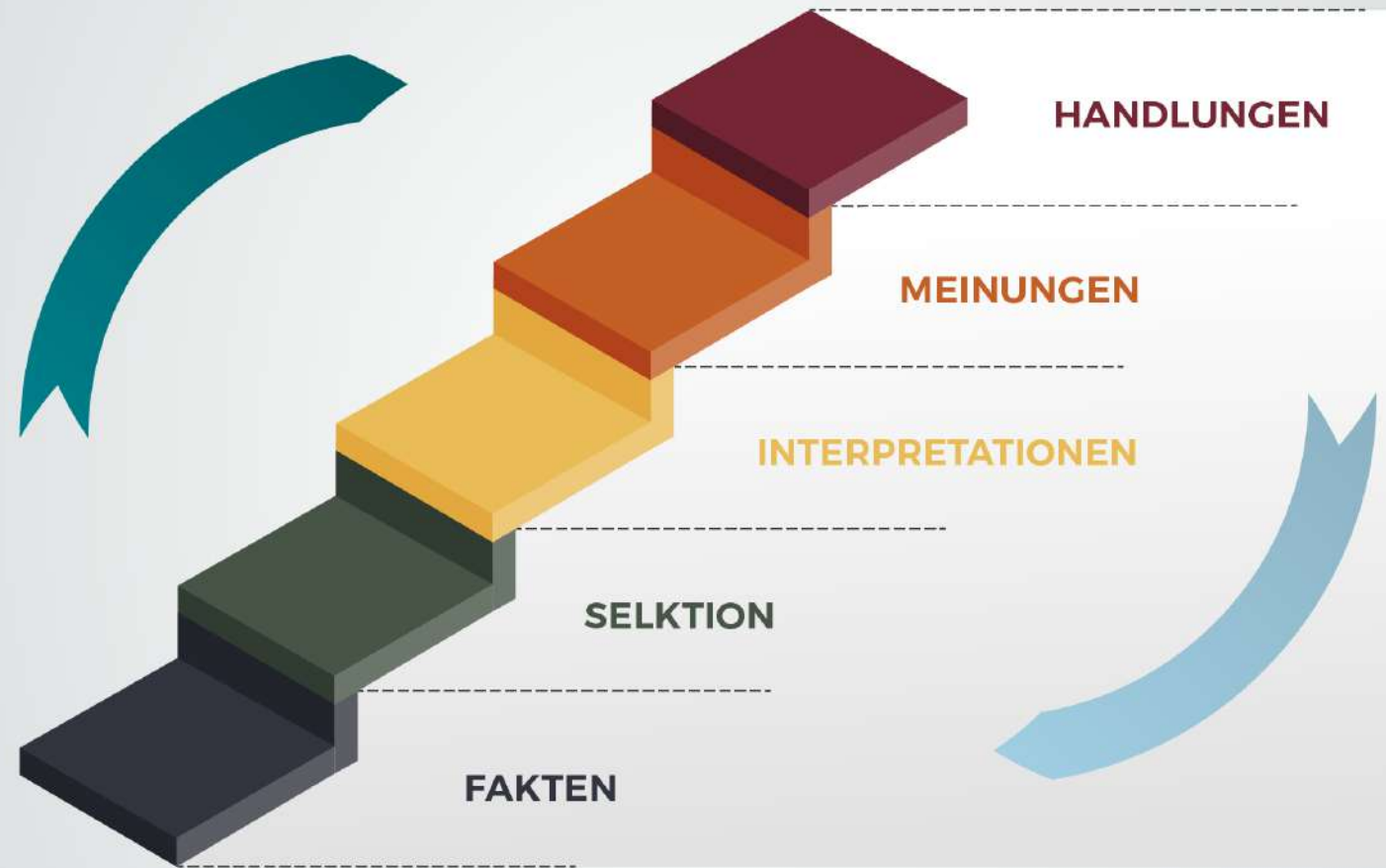
# Aussagen



# Meinungen



# Inferenzskala



# ÜBUNG

## Aussagen oder Meinungen?

- Heute ist ein schöner Tag.
- Gandhi war ein Erleuchteter.
- Das Geschäft ist nicht so gelaufen, wie wir dachten
- Jeder glaubt, dass es unmöglich ist den Umsatz zu steigern.
- Meine Mitarbeiterin ist die beste Verkäuferin die ich habe, sie hat letzten Monat den Umsatz um 5% gesteigert
- Gestern hat es in Rom geregnet.
- Stahl schmilzt bei sehr hohen Temperaturen.
- Superman ist eine erfundene Figur

# ÜBUNG

Fakten/Meinungen/Aktionen

